

Privacyverklaring voor Opleidingsdiensten

1. Algemene Bepalingen

- 1.1. Deze Privacyverklaring beschrijft de regels voor het verwerken van persoonsgegevens verzameld door ElevateHR, die opleidingsdiensten aanbiedt via de website www.elevatehr.nl.
- 1.2. De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens is ElevateHR.
- 1.3. U kunt contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke via e-mail op: info@elevatehr.nl

2. Soorten Verwerkte Persoonsgegevens

- 2.1. In het kader van het verlenen van opleidingsdiensten verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam,
- e-mailadres,
- telefoonnummer,
- functie en bedrijfsnaam (indien van toepassing),
- postadres (indien vereist),
- gegevens over deelname aan trainingen (zoals certificaten en testresultaten),
- andere gegevens die door deelnemers vrijwillig zijn verstrekt via registratieformulieren.

3. Doeleinden van de Gegevensverwerking

- 3.1. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het organiseren en uitvoeren van trainingen en workshops,
- communicatie met deelnemers, inclusief het versturen van organisatorische informatie en trainingsmateriaal,
- het uitreiken van certificaten voor voltooiing van de training,
- het voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen,
- het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes en kwaliteitsonderzoeken (na toestemming),
- marketingactiviteiten met betrekking tot nieuwe trainingen en aanbiedingen (na toestemming),
- het waarborgen van de veiligheid en het beschermen van de belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.

4. Wettelijke Grondslagen voor Gegevensverwerking

- 4.1. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- toestemming van de deelnemer (art. 6 lid 1 sub a AVG) – dit geldt voor marketingactiviteiten,
- de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) – dit geldt voor het organiseren van de training,
- wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG) – dit geldt voor boekhoudkundige vereisten,
- gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke (art. 6 lid 1 sub f AVG) – dit geldt voor communicatie met deelnemers en het waarborgen van gegevensbeveiliging.

5. Verstrekking van Persoonsgegevens aan Derden

- 5.1. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden die de organisatie van de trainingen ondersteunen, zoals:

- online leerplatforms waarop trainingen worden georganiseerd,
- IT-dienstverleners, waaronder hosting en e-mailservices,
- koeriersbedrijven in het geval van het verzenden van trainingsmateriaal.

- 5.2. De verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat alle partijen waaraan persoonsgegevens worden verstrekt passende beveiligingsstandaarden hanteren en een overeenkomst voor gegevensverwerking hebben gesloten.

6. Bewaartermijn van Gegevens

- 6.1. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de doeleinden van de verwerking te realiseren, maar niet langer dan wettelijk

vereist:

- gegevens die verband houden met de uitvoering van de training – gedurende de looptijd van de training en de verplichte archiveringsperiode,
- gegevens met betrekking tot marketingactiviteiten – totdat de deelnemer zijn of haar toestemming intrekt.

7. Rechten van Deelnemers

- 7.1. Deelnemers aan de training hebben de volgende rechten:

- recht op inzage in hun gegevens,
- recht op rectificatie van persoonsgegevens,
- recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden),
- recht op beperking van de gegevensverwerking,
- recht op gegevensoverdraagbaarheid naar een andere verwerkingsverantwoordelijke,

- recht om toestemming voor gegevensverwerking in te trekken (indien de verwerking op toestemming gebaseerd is),
- recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking.

7.2. Om bovenstaande rechten uit te oefenen, kan de deelnemer contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke via e-mail op: info@elevatehr.nl

8. Cookies en Technische Gegevens

8.1. De website van de verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van cookies voor:

- het waarborgen van de correcte werking van de website,
- het analyseren van websiteverkeer en het verbeteren van de kwaliteit van de diensten,
- marketingactiviteiten (na toestemming van de gebruiker).

8.2. Gebruikers kunnen cookie-instellingen beheren via hun browserinstellingen.

9. Wijzigingen in de Privacyverklaring

9.1. De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen, met name in verband met wetswijzigingen of veranderingen in de technologie voor gegevensverwerking.